

ASKO – NÁBYTEK zavádí novou službu Click & Collect

Praha, 26. 03. 2019 – Nábytkářská firma ASKO – NÁBYTEK neustále zlepšuje služby zákazníkům, a proto spouští 21. 3. novou službu *Click & Collect* neboli *Klikni a vyzvedni*. Ta umožní objednat si zboží pohodlně z domova na stránkách společnosti a poté jej vyzvednout na vybraném odběrném místě, a to zcela zdarma. Služba se vztahuje na kompletní sortiment na webu společnosti. Další nespornou výhodou je, že zákazníci mohou mít zboží doma už v den objednání.

„V rámci zlepšování služeb jsme spustili novou službu *Click & Collect*, která, jak už název napovídá, umožní objednat si produkt v našem e-shopu a poté si jej vyzvednout na jakémkoliv odběrném místě, kde je zboží momentálně dostupné,“ vysvětluje Andrea Štěpánová, marketingová manažerka společnosti ASKO – NÁBYTEK, která upozorňuje, že společnost touto cestou následuje aktuální trendy. Online nakupování je v dnešní době již standardní službou, a i společnost ASKO – NÁBYTEK chce svým zákazníkům tento komfort umožnit a poskytnout další benefit navíc.

Jak nákup funguje v praxi? „Zákazník si na e-shopu objedná požadovaný produkt a po vložení do on-line nákupního košíku zvolí možnost osobního odběru. Výčet odběrných míst se automaticky zobrazí dle skladové dostupnosti vybraného zboží. Zaplatit může zákazník buď on-line platební kartou nebo přes PayU, ale také až při převzetí na prodejně,“ vysvětluje Andrea Štěpánová s tím, že objednávku vám na prodejně zarezervují a nemusíte se tak bát, že by se produkt mezitím vyprodal. „V případě platby na místě je pak zboží rezervované 48 hodin od vytvoření objednávky, při platbě on-line je nutné vyzvednout nákup do 10 dní,“ dodává Andrea Štěpánová a upozorňuje, že služba je navíc pro všechny zákazníky zdarma.

O společnosti

Společnost ASKO – NÁBYTEK, součást rodinné podnikové skupiny PORTA se sídlem v Německu, patří mezi největší tuzemské prodejce nábytku s tradicí již od roku 1991, kdy společnost otevřela první prodejnu v Praze. S heslem „Nábytek pro všechny“ nabízí ve 13 prodejnách po celé České republice kompletní sortiment vybavení domácnosti, bytových doplňků a kuchyní na míru. S cílem umožnit nákup nabízeného sortimentu i on-line, z pohodlí domova, provozuje ASKO – NÁBYTEK od roku 2009 e-shop.

Společnost klade zásadní důraz na spokojenost zákazníků, a proto nabízené služby neustále zkvalitňuje a rozšiřuje. Reflektování nejnovějších trendů se promítá do kontinuální renovace obchodní sítě. Zákazníkovi jsou v prodejnách ASKO – NÁBYTEK k dispozici vyškolení prodejci, kteří nabízejí odborné poradenství s ohledem na možnosti a přání každého klienta. Potřeby náročnějšího zákazníka uspokojí realizace zakázek na míru. Specializovaná kuchyňská studia v každé prodejně poskytují kompletní servis – od 3D návrhu, výroby, až po dopravu a montáž kuchyně.

Další informace o společnosti naleznete na www.asko-nabytek.cz

Kontakt pro média

Romana Francková
Tel.: +420 734 231 343
E-mail: franckova@know.cz
www.knowcomm.cz

Veronika Jíšová
Tel.: +420 605 224 749
E-mail: jisova@know.cz